Mooi Verhaal Coaching

Holistische Coaching • Wandelcoaching • Sharing Circles

Algemene voorwaarden Mooi Verhaal Coaching

1. Toepasselijkheid

a. Deze voorwaarden zijn van toepassing op en maken deel uit van alle huidige en toekomstige aanbiedingen, overeenkomsten en andere op enig rechtsgevolg gerichte handelingen waarbij Mooi Verhaal Coaching (ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 95913025), verder aangeduid als "zorgaanbieder", is betrokken, alsmede op alle gevolgen daarvan.

b. Het uitgangspunt van Mooi Verhaal Coaching is dat er te allen tijde goed overleg plaatsvindt tussen partijen alvorens en indien nodig terug te grijpen op deze algemene voorwaarden.

c. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn alleen geldig voor zover deze afwijkingen uitdrukkelijk en schriftelijk tussen partijen overeen zijn gekomen. Aan een dergelijke uitdrukkelijke en schriftelijk overeengekomen afwijking kan opdrachtgever geen rechten ontlenen voor toekomstige overeenkomsten.

2. Begrippen

In deze overeenkomst dient te worden verstaan onder:

a. Zorgaanbieder: therapeut (natuurlijk- of rechtspersoon) die is aangesloten bij een (of meerdere) erkende beroepsorganisatie(s) genaamd Paula Baars.

b. Cliënt: De natuurlijke persoon die de diensten van de zorgaanbieder afneemt, wenst af te nemen of heeft afgenomen.

c. Overeenkomst: gesloten (behandel)overeenkomst tussen de zorgaanbieder en de cliënt.

d. Partijen: Zorgaanbieder en cliënt.

e. Wkkgz: Wet kwaliteit klachten en geschillen zorg.

3. Aanvaarding van opdrachten

Alle aanbiedingen van de zorgaanbieder zijn vrijblijvend en herroepbaar, ook indien daarin een termijn is genoemd waarvoor het aanbod geldt. Bij mondelinge informatieverstrekking wordt een aanbod eerst geacht te zijn gedaan, zodra dit schriftelijk door de zorgaanbieder is bevestigd.

Een overeenkomst komt tot stand door een schriftelijke acceptatie van de prijsafspraak door de cliënt of een mondelinge bevestiging. Indien hierin wijzigingen worden aangebracht door de cliënt, dan komt de overeenkomst pas tot stand nadat de zorgaanbieder schriftelijk met die wijzigingen heeft ingestemd.

Een overeenkomst kan zowel een losse behandeling als een traject van behandelingen betreffen.

4. Duur overeenkomst en ontbinding

a. Tenzij in de overeenkomst anders is bepaald, wordt deze aangegaan voor de duur van een traject cq. losse behandeling. Na afloop van de overeengekomen contractperiode kan de overeenkomst in overleg tussen beide partijen (ook stilzwijgend) worden verlengd.

b. Ieder der partijen is, onverminderd het recht op vergoeding van kosten, schade en rente, gerechtigd de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst met onmiddellijke ingang bij aangetekende brief te ontbinden indien;
- de wederpartij één of meer van haar verplichtingen niet heeft nagekomen en nalatig is aan haar verplichtingen te voldoen binnen een aan haar bij aangetekende brief voor nakoming gestelde termijn, tenzij de tekortkoming(en) van dusdanige aard of geringe betekenis is (zijn) dat deze in redelijkheid geen ontbinding rechtvaardigen.
- voor de wederpartij faillissement of surséance van betaling wordt aangevraagd of verleend, dan wel maatregelen worden getroffen die duiden op beëindiging of staking van de onderneming.

c. Enig recht van de cliënt op verrekening van zijn eventuele vorderingen op de zorgaanbieder met welke vordering ook van de cliënt op de zorgaanbieder is uitdrukkelijk uitgesloten. De zorgaanbieder heeft te allen tijde het recht en de bevoegdheid om vorderingen die zij heeft op de cliënt te verrekenen met eventuele vorderingen die de cliënt heeft op de zorgaanbieder.

5. Annulering

a. Annulering van afspraken voortvloeiend uit een overeenkomst dient uiterlijk 48 uur vóór het afgesproken tijdstip te geschieden.

b. Voor annulering van afspraken is zorgaanbieder gerechtigd de volgende annuleringsvoorwaarden toe te passen:

- Bij annulering tot 48 uur voor aanvang van een sessie is de cliënt geen kosten verschuldigd;

- Bij annulering 24 uur voor aanvang van een sessie is de cliënt 50% van het bedrag van de afspraak verschuldigd;

- Bij annulering binnen 24 uur voor aanvang van een sessie is de cliënt 100% van het bedrag voor de afspraak verschuldigd;

- Indien een sessie op verzoek van een cliënt wordt verschoven naar een latere datum is de cliënt bij verschuiving tot 48 uur voor aanvang van de afspraak geen kosten verschuldigd, binnen 48 uur voor aanvang 50% van het bedrag voor de afspraak verschuldigd en binnen 24 uur voor aanvang van de afspraak het volledige bedrag verschuldigd;

c. Indien annulering niet of te laat geschiedt, is de zorgaanbieder gerechtigd de betreffende dienst(en) in rekening te brengen onverkort het recht op betaling van alle in deze door haar gemaakte kosten;

f. De zorgaanbieder is in redelijkheid gerechtigd een reeds geplande afspraak te wijzigen of te annuleren.

6. Geheimhouding, dossierbeheer en inzagerecht.

a. De zorgaanbieder zal alle informatie betreffende de cliënt die zij verkrijgt bij de uitvoering van haar diensten vertrouwelijk behandelen en deze informatie niet aan derden ter hand stellen, behoudens voor zover zorgaanbieder daartoe verplicht is of de zorgaanbieder toestemming heeft verkregen van de cliënt.

b. De zorgaanbieder zal rapportages over behandelingen/behandeltrajecten op aanvraag van de cliënt verstrekken, met inachtneming van de AVG.

7. Overmacht

Indien de zorgaanbieder haar verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk kan nakomen ten gevolge van een oorzaak die haar niet kan worden toegerekend, waaronder begrepen onder meer (maar niet uitsluitend): stagnatie in de geregelde gang van zaken binnen de organisatie van de zorgaanbieder, ziekte van de zorgaanbieder etc., worden de verplichtingen van de zorgaanbieder opgeschort tot het moment waarop zij in staat is die verplichtingen alsnog na te komen.

8. Facturering en betaling

a. Alle prijzen zijn in Euro's (€). Alle prijzen zijn inclusief B.T.W. / omzetbelasting, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven.

b. Dienstverlening voor cliënten dient door deze direct na de dienstverlening aan de zorgaanbieder tegen overleg van een factuur te worden voldaan.

c. Indien cliënt een pakket afneemt, dient het volledige bedrag direct na de eerste sessie aan de zorgaanbieder tegen overleg van een factuur te worden voldaan.

d. Indien cliënt er na de eerste sessie voor kiest om toch geen pakket af te nemen, dan wordt het tarief geldend voor een losse sessie in rekening gebracht voor de reeds afgenomen sessie.

e. Indien cliënt, ongeacht de reden, een coachtraject eerder afbreekt dan het aantal vooraf betaalde sessies in het gekozen pakket, geldt er geen recht op restitutie van de niet genoten coachsessies.

f. Dienstverlening voor cliënt die betaald wordt door diens werkgever, zal door de zorgaanbieder volgens afspraak middels een factuur voor het volledige bedrag voor aanvang van de dienstverlening in rekening worden gebracht.

g. Facturering vindt plaats op basis van de geldende tarieven en de tussen partijen overeengekomen aantallen verrichtingen bij aanvang van de dienstverlening.

h. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen dient de cliënt (of diens werkgever) binnen 14 dagen na factuurdatum, zonder enig beroep op verrekening, aan de zorgaanbieder te betalen.

i. Indien na de datum van de totstandkoming van de overeenkomst één of meer prijsfactoren een verhoging ondergaan, is de zorgaanbieder gerechtigd de overeengekomen prijs dienovereenkomstig te verhogen.

j. De zorgaanbieder is gerechtigd ieder jaar de overeengekomen prijs te verhogen.

k. Indien cliënt een pakket afneemt, kunnen partijen schriftelijk een betaling in termijnen overeenkomen. Direct na de sessie zal aan de zorgaanbieder tegen overleg van een factuur het tarief voor een losse sessie worden voldaan. De pakketkorting wordt in mindering gebracht op de laatste factuur na afronding van het coachingtraject.

l. Bij overschrijding van de betalingstermijn is de cliënt in verzuim, ook indien diens werkgever betaalt. De zorgaanbieder is gerechtigd haar verplichtingen tot het verrichten van diensten met ingang van de datum waarop de betalingstermijn is verstreken op te schorten. De zorgaanbieder zal de cliënt tijdig op de hoogte stellen van voornoemde opschorting van haar dienstverlening. De cliënt is met ingang van voornoemde datum over het openstaande bedrag de wettelijke rente verschuldigd. Voorts komen alle buitengerechtelijke incassokosten voor rekening van de cliënt. Onder incassokosten vallen de kosten van advocaten, deurwaarders en incassobureaus, vastgesteld overeenkomstig de geldende cq. gebruikelijke tarieven.

9. Aansprakelijkheid

a. Bij de uitvoering van de dienstverlening van de zorgaanbieder is sprake van een inspanningsverplichting.

b. De zorgaanbieder is op geen enkele wijze aansprakelijk voor schade aan de zijde van de cliënt, die voortvloeit uit of samenhangt met een al voor de aanvang van een behandeling bij de cliënt aanwezige fysieke of geestelijke gesteldheid of gemoedstoestand.

c. De zorgaanbieder geeft op geen enkele wijze een (geneeskundige) garantie af noch is zij op enige wijze aansprakelijk voor (medische) complicaties die zich ten tijde dan wel na uitvoering van de dienstverlening bij de cliënt voordoen, welke niet te wijten zijn aan een zwaarwegende toerekenbare tekortkoming van de zorgaanbieder.

d. De zorgaanbieder is op geen enkele wijze aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat zij is uitgegaan van, door of namens de cliënt verstrekte, onjuiste en/of onvolledige informatie.

e. De zorgaanbieder is op geen enkele wijze aansprakelijk voor gevolgschade, indirecte kosten of indirecte schade, op enigerlei wijze verband houdende met, dan wel veroorzaakt door een fout of tekortkoming in de uitvoering van de Overeenkomst.

f. De zorgaanbieder is niet aansprakelijk voor beschadiging, vuil worden, kwijtraken, diefstal en dergelijke van kleding en/of eigendommen van cliënt.

g. De zorgaanbieder is op geen enkele wijze aansprakelijk voor de kwaliteit en samenstelling van de door haar geadviseerde hulpmiddelen.

h. De zorgaanbieder is niet aansprakelijk voor zover schade voortvloeit uit het feit dat de cliënt de door de zorgaanbieder gegeven mondelinge of schriftelijke adviezen niet naar behoren heeft opgevolgd.

i. De aansprakelijkheid van de zorgaanbieder voor schade voortvloeiend uit de door haar verrichte diensten is beperkt tot maximaal de kosten van een behandeling.

j. In alle gevallen is iedere aansprakelijkheid van de zorgaanbieder beperkt tot het bedrag dat in rekening is gebracht aan de cliënt, dan wel tot maximaal het bedrag dat door de, door de zorgaanbieder afgesloten, aansprakelijkheidsverzekering wordt gedekt.

10. Toepasselijk recht en geschillen

a. Op de dienstverlening van de zorgaanbieder is Nederlands recht van toepassing.

b. De zorgaanbieder valt als CAT-therapeut onder GAT-Wkkgz klachtrecht en GAT-tuchtrecht bij de Geschilleninstantie Alternatieve Therapeuten (GAT). Voor meer informatie over de klachtenregeling, zie www.gatgeschillen.nl.

c. In het geval de cliënt niet tevreden is met een door de zorgaanbieder geleverde dienst, dient de cliënt dit binnen 10 dagen na het leveren van de dienst te melden bij de zorgaanbieder middels een e-mail naar paula@mooiverhaalcoaching.nl.

d. De zorgaanbieder zal zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen, op de klacht reageren. Partijen zullen in overleg treden over hoe de klacht in redelijkheid verholpen kan worden. Een klacht wordt altijd vertrouwelijk behandeld.

e. Een klachtendossier, inclusief de afhandeling daarvan, wordt voor een periode van tenminste één jaar na sluiting van het dossier in het beveiligde elektronisch cliëntendossier van de zorgaanbieder bewaard.

11. Overige bepalingen

Indien één of meerdere artikelen van huidige algemene voorwaarden nietig worden verklaard, doet dit geen afbreuk aan de geldigheid van de overige artikelen van huidige algemene voorwaarden.

DISCLAIMER

De informatie op de huidige website is geen persoonlijk behandelplan voor de bezoeker. Er kunnen geen rechten worden ontleend aan de getoonde inhoud noch is de eigenaar van de website aansprakelijk voor schade die direct of indirect ontstaat door de informatie op deze website. De behandelingen die op de huidige website worden aangeboden, vallen onder de noemer alternatieve en/of complementaire zorg. Deze vervangt niet de diagnostiek, verzorging en/of verpleging van reguliere gezondheidszorg. De teksten op de huidige website vallen onder auteursrecht en kunnen niet zonder toestemming van de eigenaar gebruikt en gekopieerd worden.