Mooi Verhaal Coaching

Holistische Coaching • Wandelcoaching • Sharing Circles

# Algemene voorwaarden 'Evenementen'

## 1. Toepasselijkheid

a. Deze voorwaarden zijn van toepassing op en maken deel uit van alle huidige en toekomstige Overeenkomsten waarbij Mooi Verhaal Coaching (ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 95913025) is betrokken, alsmede op alle gevolgen daarvan.

b. Het uitgangspunt van Mooi Verhaal Coaching is dat er te allen tijde goed overleg plaatsvindt tussen partijen alvorens en indien nodig terug te grijpen op deze algemene voorwaarden.

c. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn alleen geldig voor zover deze afwijkingen uitdrukkelijk en schriftelijk tussen Partijen overeen zijn gekomen. Aan een dergelijke uitdrukkelijke en schriftelijk overeengekomen afwijking kan klant geen rechten ontlenen voor toekomstige overeenkomsten.

## 2. Begrippen

In deze algemene voorwaarden dient te worden verstaan onder:

a. Organisator: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die handelt in het kader van diens bedrijfs- of beroepsactiviteit, met de volgende identiteit:

| | |
|---|---|
| Bedrijfsnaam | Mooi Verhaal Coaching |
| Holistisch coach | Paula Baars |
| Postadres | Dreeslaan 20, 2641 TK Pijnacker |
| E-mailadres | paula@mooiverhaalcoaching.nl |
| Telefoonnummer | 06 23015124 |
| KvK-nummer | 95913025 |
| BTW-nummer | NL004661974B45 |

b. Klant: De natuurlijke persoon die een deelnamebewijs verkrijgt voor deelname aan een evenement georganiseerd door organisator.

c. Ontvanger: De natuurlijke persoon die een deelnamebewijs als cadeau ontvangt/overgedragen krijgt van een klant volgens de regels als gesteld in artikel 4d.

d. Partijen: Organisator en klant.

e. Overeenkomst: De verbinding die aangegaan wordt op het moment dat klant een deelnamebewijs aanschaft via de door de organisator aangeboden kanalen of dergelijk deelnamebewijs als cadeau ontvangt/overgedragen krijgt.

f. Evenement: Iedere door de organisator georganiseerde gebeurtenis, anders dan één-op-één behandelingen, gericht op een publiek van minimaal twee klanten.

g. Contact: Indien de klant in contact wil of moet treden met de organisator, gebeurt dit per e-mail naar paula@mooiverhaalcoaching.nl of via WhatsApp naar 06 23015124. In geval van spoed belt de klant naar 06 23015124.

**3. Aard van de dienstverlening**

a. Alle verplichtingen van de organisator bij een evenement worden aangemerkt als inspanningsverplichtingen. De evenementen zijn gericht op het vergroten van het zelfbewustzijn en persoonlijke ontwikkeling. Het is aan de klant zelf om de ontwikkeling daadwerkelijk toe te passen. Om deze reden kan de organisator geen succesgarantie afgeven of verantwoordelijk gehouden worden voor de mate waarin aan het doel of de verwachting van de klant voldaan wordt.

b. De organisator zal de dienstverlening naar haar beste inzicht en vermogen uitvoeren. Van de organisator mag deskundigheid en integriteit verwacht worden en dat zij het belang van de klant centraal stelt.

c. De door de organisator aangeboden evenementen vervangen niet de diagnostiek, verzorging en/of verpleging van reguliere gezondheidszorg. Een evenement kan wel dienen als aanvulling hierop.

d. Indien gewenst kan de klant, losstaand van of naast deelname aan evenementen, bij de organisator terecht voor één-op-één behandelingen onder de noemer alternatieve of complementaire zorg. Kijk hiervoor op https://www.mooiverhaalcoaching.nl/coaching-en-reiki/.

**4. Deelnamebewijs**

a. Voor deelname aan evenementen is een deelnamebewijs vereist welke is aangeschaft via de door organisator aangeboden kanalen. Deelnamebewijzen welke zijn verkregen via andere kanalen kunnen ongeldig verklaard worden.

b. Een deelnamebewijs is naamgebonden. In geval van twijfel of de naam op het deelnamebewijs de naam is van de natuurlijke persoon die toegang tot een

evenement wenst te verkrijgen, is de organisator gerechtigd om bij aanvang van het evenement te vragen om een geldig legitimatiebewijs te tonen.

c. Het doorverkopen van een of meerdere deelnamebewijzen, al dan niet op commerciële basis of met een winstoogmerk, is niet toegestaan.

d. In afwijking op artikel 4c is het overdragen van een aangeschaft deelnamebewijs enkel mogelijk indien deze aan een ontvanger binnen de privésfeer van de klant:
   i. cadeau wordt gedaan;
   ii. incidenteel tegen betaling van maximaal de aanschafwaarde (inclusief eventuele servicekosten) wordt overgedragen.

e. In geval van de in artikel 4d bedoelde overdracht, is klant verplicht contact op te nemen met de organisator om de volledige naam, het e-mailadres en telefoonnummer van de ontvanger door te geven (informatieverplichting) indien dit niet al bij de aanschaf doorgegeven is.

f. Op dat moment dat overdracht als bedoeld in artikel 4d met opvolging van de informatieverplichting als bedoeld in artikel 4e plaatsvindt, vervalt voor de klant iedere aanspraak op de rechten en plichten verbonden aan het deelnamebewijs en wordt de ontvanger aangemerkt als nieuwe klant volgens de definitie in artikel 2b.

g. Een deelnamebewijs is enkel geldig voor het evenement dat op het deelnamebewijs is aangegeven. Indien de klant, ongeacht de reden, niet deelneemt aan het evenement waarvoor het deelnamebewijs is aangeschaft/verkregen, is de organisator niet verplicht (gedeeltelijke) restitutie van de kosten voor het deelnamebewijs te verlenen noch een garantie af te geven dat de klant kosteloos mag deelnemen aan een ander evenement van de organisator.

h. In geval van vertraging of iedere andere buiten de invloedssfeer van de klant liggende oorzaak voor het niet op de starttijd van een evenement aanwezig zijn, dient de klant direct en tenminste vóór de starttijd van het evenement via een WhatsApp-bericht naar 06 23015124 contact op te nemen met de organisator. De organisator zal op dat moment met de klant afstemmen of klant nog kan deelnemen aan het evenement. De organisator is echter nimmer verplicht om de deelname te garanderen indien de klant niet op de geplande starttijd aanwezig is.

i. Bij deelname aan een evenement verbindt de klant zich aan de gedragsregels, veiligheidseisen en overige bepalingen die gelden op de locatie waar het evenement plaatsvindt en is gehouden te allen tijde de instructies en aanwijzingen van de organisator op te volgen.

**5. Annulering**

a. Neem bij annulering van deelname zo snel mogelijk contact op met de organisator zodat de vrijgekomen plaats mogelijk ingevuld kan worden door een andere klant.

b. Bij onvoldoende aanmeldingen kan een evenement komen te vervallen, dan wel op een ander moment plaatsvinden. De organisator zal de klant hiervan, voor zover redelijkerwijs mogelijk, minimaal 24 uur voor aanvang van het evenement op de hoogte stellen via e-mail of een WhatsApp-bericht.

**6. Overmacht**

a. De organisator is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting ten opzichte van de klant indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van overmacht.

**7. Geheimhouding en Privacy**

a. De naam en contactgegevens van de klant worden door de organisator gebruikt voor de registratie van deelname en bijbehorende betalingsverplichtingen en voor normaal gebruik om contact mogelijk te maken. Deze gegevens worden niet aan derden ter beschikking gesteld.

b. Alle informatie die door de klant vooraf of na een evenement wordt verstrekt, is vertrouwelijk voor de organisator. Op alle evenementen is beroepsgeheim van toepassing.

c. Alle informatie, waaronder maar niet beperkt tot persoonlijke en gevoelige informatie, die door klanten gedeeld wordt tijdens een evenement, wordt door de organisator en de overige klanten als privé-informatie beschouwd en zal ook na afloop van het evenement niet gedeeld worden met enige andere personen of kanalen.

**8. Aansprakelijkheid**

a. De organisator is op geen enkele wijze aansprakelijk voor schade aan de zijde van de klant, die voortvloeit uit of samenhangt met een al voor de aanvang van een evenement bij de klant aanwezige fysieke of geestelijke gesteldheid of gemoedstoestand.

b. De organisator geeft op geen enkele wijze een (geneeskundige) garantie af noch is zij op enige wijze aansprakelijk voor (medische) complicaties die zich ten tijde van dan wel na uitvoering van de dienstverlening bij de klant voordoen, welke niet te wijten zijn aan een zwaarwegende toerekenbare tekortkoming van de organisator.

c. De organisator is op geen enkele wijze aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat zij is uitgegaan van, door of namens de klant verstrekte, onjuiste en/of onvolledige informatie.

d. De organisator is op geen enkele wijze aansprakelijk voor gevolgschade, indirecte kosten of indirecte schade, op enigerlei wijze verband houdende met, dan wel veroorzaakt door een fout of tekortkoming in de uitvoering van de Overeenkomst.

e. De organisator is op geen enkele wijze aansprakelijk voor beschadiging, vuil worden, kwijtraken, diefstal en dergelijke van kleding en/of eigendommen van de klant.

f. De organisator is op geen enkele wijze aansprakelijk voor de kwaliteit en samenstelling van de door haar geadviseerde hulpmiddelen.

g. De organisator is op geen enkele wijze aansprakelijk voor zover schade voortvloeit uit het feit dat de klant de door de organisator gegeven mondelinge of schriftelijke adviezen niet naar behoren heeft opgevolgd.

h. De aansprakelijkheid van de organisator voor schade, voortvloeiend uit de door haar verrichte diensten, is beperkt tot maximaal de kosten van een deelnamebewijs exclusief servicekosten.

i. In alle gevallen is iedere aansprakelijkheid van de organisator beperkt tot het bedrag welke in rekening is gebracht aan de klant, dan wel tot maximaal het bedrag dat door de, door de organisator afgesloten, aansprakelijkheidsverzekering wordt gedekt.

**9. Toepasselijk recht en geschillen**

a. Op de dienstverlening van de organisator is Nederlands recht van toepassing.

b. De organisator valt als CAT-therapeut onder GAT-Wkkgz klachtrecht en GAT-tuchtrecht bij de Geschilleninstantie Alternatieve Therapeuten (GAT). Voor meer informatie over de klachtenregeling, zie www.gatgeschillen.nl.

c. In het geval de klant niet tevreden is met een door de organisator geleverde dienst, dient de klant dit binnen 10 dagen na het leveren van de dienst te melden bij de organisator middels een e-mail naar paula@mooiverhaalcoaching.nl.

d. De organisator zal zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen, op de klacht reageren. Partijen zullen in overleg treden over hoe de klacht in redelijkheid verholpen kan worden. Een klacht wordt altijd vertrouwelijk behandeld.

e. Een klachtendossier, inclusief de afhandeling daarvan, wordt voor een periode van tenminste één jaar na sluiting van het dossier in het beveiligde elektronisch cliëntendossier van de organisator bewaard.

**11. Overige bepalingen**

Indien één of meerdere artikelen van huidige algemene voorwaarden nietig worden verklaard, doet dit geen afbreuk aan de geldigheid van de overige artikelen van huidige algemene voorwaarden.

DISCLAIMER

De informatie op de huidige website is geen persoonlijk behandelplan voor de bezoeker. Er kunnen geen rechten worden ontleend aan de getoonde inhoud noch is de eigenaar van de website aansprakelijk voor schade die direct of indirect ontstaat door de informatie op deze website. De behandelingen die op de huidige website worden aangeboden, vallen onder de noemer alternatieve en/of complementaire zorg. Deze vervangt niet de diagnostiek, verzorging en/of verpleging van reguliere gezondheidszorg. De teksten op de huidige website vallen onder auteursrecht en kunnen niet zonder toestemming van de eigenaar gebruikt en gekopieerd worden.